



## SAS M&A : Médiation & Accompagnement

**Annabelle DEVAURE**

06.73.62.99.73

**Marine VOGIN**

06.19.45.04.90

*Assistantes Sociales Libérales,  
Médiatrices Professionnelles Certifiées,  
Consultantes en Bilan de Compétences*



[mediation-accompagnement@outlook.fr](mailto:mediation-accompagnement@outlook.fr)



18, rue Maréchal Joffre - 57185 CLOUANGE



<http://www.meditation-accompagnement.com>

(N° SIRET : 90807353900011)

# Nos 3 champs d'interventions

## ➤ **L'intervention Sociale**

- ✓ **Aide ponctuelle**
- ✓ **Accompagnement Social (plus ou moins long terme)**

## ➤ **L'Accompagnement Relationnel**

- ✓ **Qualité Relationnelle et Prévention**
- ✓ **Médiation**

## ➤ **Le Bilan de Compétences**

# Pour Qui ?

## ➤ L'intervention Sociale :

- ✓ **Entreprises / Organisations publiques et privées**
- ✓ **Organisations à vocation sociale ou médico-sociale (externalisation / sous-traitance)**
- ✓ **Particuliers**

## ➤ L'Accompagnement Relationnel :

- ✓ **Professionnels / Entreprises / Organisations publiques et privées**
- ✓ **Particuliers**

## ➤ Le Bilan de Compétences :

- ✓ **Particuliers (Salariés, Demandeurs d'emploi, Indépendants, Fonctionnaires...etc / Tout public)**
- ✓ **Entreprises / Organisations publics et privées (Plan de formation internes / Plan de développement des compétences)**

1

# Intervention Sociale

## En entreprise

- ✓ **L'opportunité pour chaque collaborateur de mieux concilier vie privée et vie professionnelle**
- ✓ **Gagner en qualité de vie et en performance :**  
Parce qu'un mental alourdi pour des problèmes personnels ou professionnels n'est pas compatible avec une journée de travail efficace



## Auprès des structures à vocation sociale ou médico-sociale

- ✓ **Sous-traitance / externalisation**
- ✓ **Compléter l'offre de services auprès des usagers**
- ✓ **Renforcer les équipes ou externaliser des services existants**
- ✓ **Dans l'attente d'un recrutement ou pour faire face à une situation d'absentéisme, de surcroît d'activité... etc**

## Pour les particuliers

- ✓ **Bénéficier d'un accompagnement sur-mesure cohérent avec les besoins exprimés**
- ✓ **Proximité**

1

# Intervention Sociale

## QUI



L'assistante  
Sociale

Une référente  
unique et de  
proximité

## COMMENT

INTERVENTIONS

PONCTUELLES

-

PERMANENCES

-

VISITES A  
DOMOCILE

## QUOI

INFORMER

SOUTENIR

CONSEILLER

ORIENTER

## POURQUOI

Prendre en compte et  
Accompagner  
les changements de  
situations, les difficultés  
sociales et les projets  
de vie

**Accès aux droits,**  
Santé, Handicap,  
Autonomie, maladie  
Emploi, Formation  
Chômage  
Budget  
Baisse de revenus  
Famille, Logement

# 1

## Contenu et Objectifs en Intervention Sociale

- **Diagnostic de chaque situation**
- **Recherche d'informations et construction de solutions concrètes et sur mesure**
- **Accompagnement des plans de restructurations au sein des organisations**
- **Prise en compte du handicap et maintien dans l'emploi**
- **Suivre et faciliter la vie personnelle et professionnelle : écouter, conseiller, accompagner**
- **Accès simplifié et moins stigmatisé à l'accompagnement social**
- **Pallier à l'augmentation des guichets virtuels face à la dématérialisation**
- **Travail en partenariat. Identification et orientation vers les professionnels compétents en cas de besoin**
- **Soutien administratif et lien avec les institutions**
- **Soutien aux membres familiaux aidants et aide à la création de liens au besoin**
- **Accompagnement dans la construction d'un projet de vie**
- **Resituer à la personne toute sa capacité d'être actrice de sa situation**

# 2

# Accompagnement Relationnel



## Des actions pour la Qualité Relationnelle et la Prévention

- **Prévenir la dégradation des relations et construire un environnement de dialogue, d'entente et un climat d'ambiance favorable**
- **Gagner en qualité de vie et en performance dans les environnements de travail**



- **Recueil de la perception du climat de l'organisation (cartographie relationnelle) : L'état des lieux comme indicateur de confiance ou de dégradation relationnelle**
- **Prise en compte et écoute dédiée aux situations de souffrance au travail (tensions, désaccords, conflits, sentiment de harcèlement...)**

# 2

# Accompagnement Relationnel



## Médiation

- Privilégier une approche résolutoire des conflits en donnant aux parties l'opportunité et la capacité de trouver par elles-mêmes un accord, en cas de désaccord
- Aider chacune des parties à exprimer ses ressentis, ses besoins (individuellement dans un premier temps), à réfléchir
- Rétablir le dialogue
- Accompagner les négociations pour que les parties puissent elles-mêmes prendre des décisions et trouver des accords consensuels
- Avoir recours à une démarche moins coûteuse et plus rapide qu'une procédure judiciaire



## ➤ UN PROCESSUS SIMPLE, RAPIDE ET STRUCTURÉ

- Entretien individuel pour chacune des parties
- Réunion de médiation avec l'ensemble des parties





### 3

## Le Bilan de Compétences avec la méthode VAST RH ®

« *Le Bilan de Compétences s'adresse à toute personne souhaitant prendre le temps de réfléchir à la suite de son parcours professionnel* ».



- Cette prestation aborde les **aspects professionnels et personnels**. Elle tient compte de l'ensemble de ces paramètres pour élaborer un **projet correspondant en tout point à son bénéficiaire**.



# Le Bilan de Compétences avec la méthode VAST RH ®

## Définition

- **Analyser ses compétences professionnelles et personnelles ainsi que ses aptitudes et motivations**
- **Mieux se connaître**
- **Dessiner son profil**
- **Envisager et définir un projet professionnel et/ou un projet de formation**

# 3

## Le Bilan de Compétences avec la méthode VAST RH ®

### Pour Quoi ?

- Réinterroger la suite de sa carrière / Travailler sur des interrogations liées à sa situation professionnelle
- Favoriser l'adaptation à un poste / Favoriser la mobilité professionnelle
- Confirmer ou non une idée, un choix engageant un changement
- Préparer à une mutation professionnelle, à une évolution ou une restructuration au sein de l'entreprise ou en dehors
- Travailler un accès, un retour à l'emploi, à une qualification, à de nouvelles activités

# 3

## Le Bilan de Compétences avec la méthode VAST RH ®

### Comment ?



- **Le Bilan de compétences est éligible au CPF ainsi qu'à d'autres sources de financement**
- **Il se réalise en 24H et prévoit 16H d'entretiens + 8H de travail personnel sur une période de 08 à 12 semaines selon la disponibilité du candidat**

#### ➤ **Méthodologie**

#### **3 grandes phases :**

- **Préliminaire** : On découvre, on fait le point sur les attentes et les besoins...
- **Investigation** : On creuse sur son parcours, on se questionne, on se cherche, on décortique notre individualité (compétences, aptitudes, valeurs...), on explore ses envies, ses besoins, les possibles, on dessine un projet et on en vérifie la faisabilité...
- **Conclusion** : On valide son projet, ses objectifs, on passe à l'action, on réalise, on met en œuvre en toute autonomie...